ANEORAS

CONSEIL · AUDIT PÉDAGOGIQUE

Exemples de livrables d'audit pédagogique

Ce que vous recevez, formule par formule.

Synthèse du diagnostic	Essentiel
Matrice compétences, objectifs, évaluations	Performance
Cartographie des risques	Performance
Tableau de bord d'indicateurs	Performance
Feuille de route priorisée	Toutes formules
Architecture cible du parcours	Transformation

Cas fictif : Organisme Horizon Compétences. Exemple illustratif, ce document n'est pas un livrable client.

LA MISSION

Contexte et chiffres clés

Organisme de formation de 14 salariés, 12 parcours au catalogue, environ 850 stagiaires par an. Le parcours phare « Développement commercial » (6 semaines, blended) concentre les difficultés.

La demande : Comprendre pourquoi un stagiaire sur quatre abandonne et pourquoi le taux de réussite à la certification stagne, alors que la satisfaction reste élevée.

Périmètre : 3 parcours audités, 9 entretiens, 46 documents analysés, données LMS sur 12 mois.

Indicateurs de départ et cibles proposées

Indicateur	Situation actuelle	Cible à 12 mois
Taux d'abandon	28 %	< 18 %
Réussite à la certification	64 %	75 %
Taux de complétion	72 %	82 %
Satisfaction à chaud	8,6 / 10	8,5 / 10 min.
Application au poste à 1 mois	non mesurée	70 %

Ce que contient chaque formule

Formule	Livrables présentés dans ce document
Essentiel	Synthèse du diagnostic · Feuille de route priorisée (3 mois)
Performance	Tout Essentiel + Matrice compétences, objectifs, évaluations · Cartographie des risques · Tableau de bord · Feuille de route à 12 mois
Transformation	Tout Performance + Architecture cible du parcours · Plan de déploiement et accompagnement

LIVRABLE 1 · FORMULE ESSENTIEL

Synthèse du diagnostic

Une page pour la direction : ce qui fonctionne, ce qui bloque, et les trois décisions à prendre.

Forces à préserver

- Satisfaction élevée et formateurs reconnus pour leur expertise métier.
- Supports récents et bien conçus sur deux parcours sur trois.
- Données LMS disponibles et exploitables.

Points de blocage

- Objectifs formulés en contenus (« connaître ») et non en compétences observables.
- Abandons concentrés en semaines 3 et 4, sur un module théorique de 9 heures.
- Évaluation finale par QCM de mémorisation, éloignée de l'épreuve de certification.
- Aucune mesure de l'application au poste après la formation.

Les trois priorités

#	Décision recommandée	Horizon
1	Reformuler les objectifs en compétences et aligner les évaluations sur la certification.	Immédiat
2	Découper le module 2 en trois séquences courtes avec mises en situation.	Court terme
3	Ajouter un positionnement d'entrée et un point d'étape à un mois.	Moyen terme

Diagnostic en une phrase : le parcours plaît, mais il entraîne à mémoriser plutôt qu'à agir. Les stagiaires décrochent au moment où la théorie s'accumule, et l'évaluation ne prépare pas à l'épreuve réelle.

LIVRABLE 2 · FORMULE PERFORMANCE

Matrice compétences, objectifs, évaluations

Chaque compétence visée est-elle travaillée et évaluée ? La matrice rend les écarts visibles en un coup d'œil.

Compétence	Objectif observable	Activité	Évaluation	Statut
C1 · Qualifier une demande client	Conduire un entretien de découverte en 15 min avec une grille	Vidéo + quiz	QCM	**Partiel**
C2 · Proposer une solution adaptée	Rédiger une proposition argumentée à partir d'un cas réel	Étude de cas en binôme	Étude de cas notée	**Aligné**
C3 · Traiter une objection	Répondre à 3 objections types en jeu de rôle	Aucune	Aucune	**Manquant**
C4 · Assurer le suivi client	Planifier une relance et renseigner le CRM	Démonstration de l'outil	Aucune	**Partiel**
C5 · Analyser ses résultats	Calculer un taux de transformation et proposer une action	Exposé du formateur	QCM	**Partiel**

Lecture

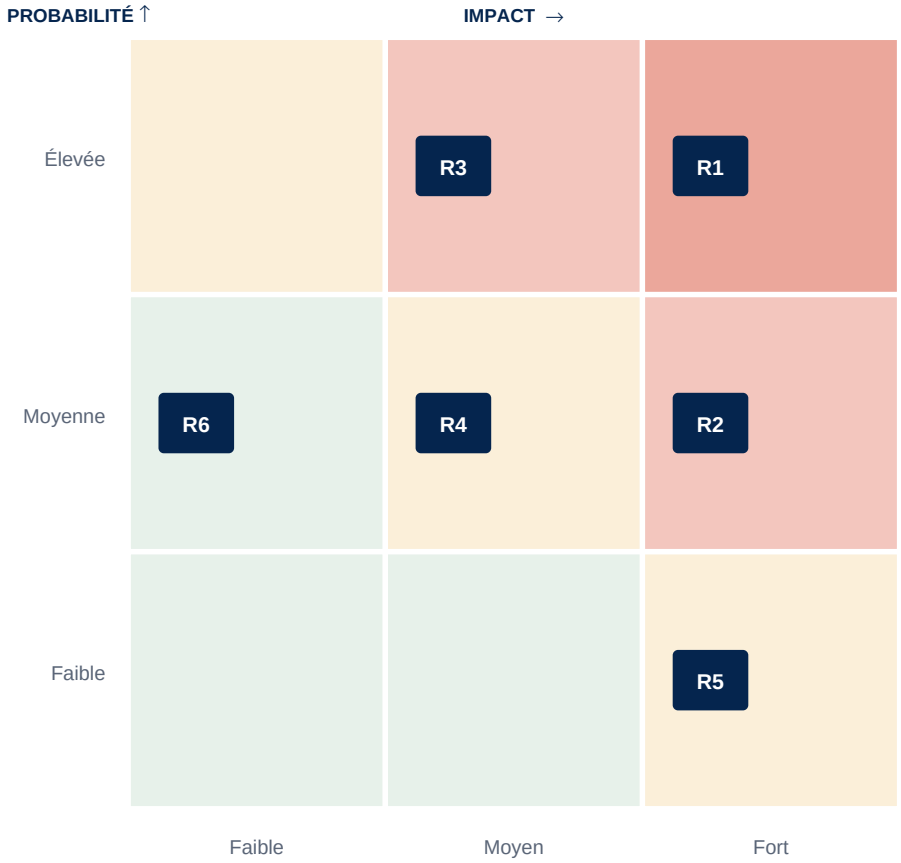
1 compétence sur 5 est alignée. La compétence C3, traiter une objection, figure dans le référentiel de certification mais n'est ni travaillée ni évaluée : c'est l'écart le plus urgent.

*Légende : **Aligné** objectif, activité et évaluation cohérents · **Partiel** activité ou évaluation insuffisante · **Manquant** compétence non travaillée.*

LIVRABLE 3 · FORMULE PERFORMANCE

Cartographie des risques

Les risques pédagogiques classés par probabilité et par impact, avec la mesure qui les réduit.



Réf.	Risque	Probabilité	Impact	Mesure de réduction
R1	Abandon en milieu de parcours	Élevée	Fort	Découper le module 2, ajouter des points de contact tuteur
R2	Échec à la certification	Moyenne	Fort	Aligner évaluations et épreuve, examen blanc
R3	Faible transfert au poste	Élevée	Moyen	Projet terrain + point manager à 1 mois
R4	Preuves qualité incomplètes	Moyenne	Moyen	Matrice de traçabilité objectifs / évaluations
R5	Dépendance à un formateur clé	Faible	Fort	Guide formateur et co-animation
R6	Supports non versionnés	Moyenne	Faible	Circuit de mise à jour et versionnage

LIVRABLE 4 · FORMULE PERFORMANCE

Tableau de bord d'indicateurs

Les indicateurs à suivre chaque trimestre pour savoir si les actions produisent leurs effets.

TAUX D'ABANDON

28 %

Cible : < 18 %

RÉUSSITE À LA CERTIFICATION

64 %

Cible : 75 %

TAUX DE COMPLÉTION

72 %

Cible : 82 %

SATISFACTION À CHAUD

8,6 / 10

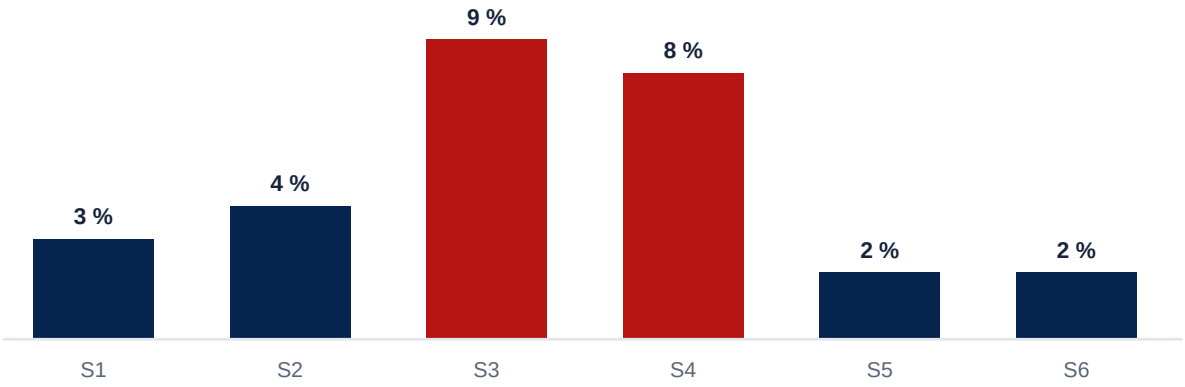
Cible : 8,5 / 10 min.

APPLICATION AU POSTE À 1 MOIS

non mesurée

Cible : 70 %

Abandons par semaine de parcours (% des inscrits)



Lecture : 17 des 28 points d'abandon se concentrent en semaines 3 et 4, pendant le module théorique de 9 heures. C'est là que l'action a le plus d'effet.

LIVRABLE 5 · FORMULE TOUTES FORMULES

Feuille de route priorisée

Les actions classées par horizon et par effort, chacune avec son livrable. Essentiel : 3 mois · Performance et Transformation : 12 mois.

Horizon	Axe	Action	Effort	Livrable
Immédiat	Compétences et objectifs	Reformuler les objectifs en compétences observables	Moyen	Référentiel d'objectifs
Immédiat	Évaluation	Évaluer les acquis avant / après la formation	Faible	Grille d'évaluation
Court terme	Architecture	Réorganiser le parcours en trois étapes	Moyen	Nouvelle architecture
Court terme	Activités	Introduire des mises en situation tirées du métier	Moyen	Banque de cas
Moyen terme	Pilotage	Point d'étape avec le manager à un mois	Faible	Trame d'entretien
Moyen terme	Qualité	Versionner les supports et dater les mises à jour	Moyen	Procédure documentaire

Chaque action précise un responsable, une échéance et l'indicateur qu'elle doit faire évoluer. Les actions à effort faible et à effet rapide sont placées en premier pour créer de l'élan.

LIVRABLE 6 · FORMULE TRANSFORMATION

Architecture cible du parcours

Le parcours repensé en trois étapes : se positionner, pratiquer, transférer au poste.

1 · Se positionner

SEMAINE 1

- Test de positionnement de 20 min
- Deux variantes : découverte ou confirmé
- Contrat d'objectifs avec le manager

2 · Pratiquer

SEMAINES 2 À 5

- Séquences de 45 min maximum
- Une mise en situation par compétence
- Feed-back du tuteur sous 48 h

3 · Transférer

SEMAINE 6 + 1 MOIS

- Projet terrain évalué sur grille
- Examen blanc aligné sur la certification
- Point d'étape manager à un mois

Ce qui change

Avant	Après
Un parcours unique pour tous les niveaux	Positionnement d'entrée et deux variantes
Module théorique de 9 heures	Séquences de 45 minutes maximum avec mise en situation
QCM final de mémorisation	Projet terrain et examen blanc alignés sur la certification
Aucun suivi après la formation	Point d'étape avec le manager à un mois

ET POUR VOTRE DISPOSITIF ?

Ces livrables, construits à partir de vos données

Chaque audit part de votre contexte, de vos documents et de vos objectifs. Les livrables ci-dessus sont des exemples : leur contenu et leur nombre dépendent de la formule et du périmètre retenus.

Formule	Pour qui	À partir de
Essentiel	Obtenir un diagnostic clair et savoir par où commencer	**3 500 € HT**
Performance	Améliorer durablement les résultats et les piloter	**8 500 € HT**
Transformation	Repenser l'offre et accompagner le changement	**18 000 € HT**

Réservez un échange de 30 minutes, gratuit et sans engagement.
Nous cadrons votre besoin et vous recommandons la formule adaptée.

aneoras.com/rendez-vous